

## **CONDICIONES DE USO Y COMPRA WWW.CESVIRECAMBIOS.COM**

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web [www.cesvirecambios.com](http://www.cesvirecambios.com) y la compra de productos en la misma (en adelante Condiciones).

Le rogamos lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de usar esta página web.

Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad por lo que si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones y con nuestra Política de Privacidad no debe usar esta página web.

Estas condiciones podrían ser modificadas. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de la realización de pedidos o en defecto de estos, en el momento de uso de la página web serán las que resulten aplicables.

Si tiene alguna duda relacionada con las Condiciones o la Política de Privacidad puede ponerse en contacto con nosotros mediante nuestro formulario de contacto.

El contrato podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

### **Nuestros datos**

La venta de piezas de recambio reutilizadas sin instalación a través de esta página web es realizada bajo la denominación CESVIRECAMBIOS por CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S.A. (CESVIMAP), entidad española con domicilio social en la Calle Jorge de Santayana nº 18 05004 Ávila, inscrita en el Registro Mercantil de Ávila, Libro de Sociedades, Hoja 931, Folio 164, Tomo 38º, Libro 22, Sección 3ª y NIF A28272474, con teléfono 920 206 300 y correo electrónico: [cesvimap@cesvimap.com](mailto:cesvimap@cesvimap.com).

### **Visitas y datos clientes**

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en nuestra Política de Privacidad. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

### **Uso de nuestro sitio web [cesvirecambios.com](http://cesvirecambios.com)**

Al hacer uso de la web [cesvirecambios.com](http://cesvirecambios.com) y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- Hacer uso de nuestra web únicamente para realizar consultas o pedidos realmente válidos
  - No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
  - Facilitarnos su dirección de correo, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta, así como, en su caso si fuera necesario, la documentación de acreditación de la
- VERSIÓN 2024 (1-11)

titularidad del vehículo para determinar si se trata de un consumidor final o no consumidor final.

Si no nos facilita usted toda la información o documentación que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Al realizar un pedido en [www.cesvirecambios.com](http://www.cesvirecambios.com) usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío a territorio español. Si es para otros países consultar en nuestro teléfono de atención al cliente.

### **Procedimiento pedido**

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Autorizar pago". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido"). Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico de que el producto está siendo enviado (la "Confirmación de Envío").

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado "Mi Cuenta".

En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono 920 259 960, o de la dirección de correo electrónico [cesvirecambios@cesvimap.com](mailto:cesvirecambios@cesvimap.com) así como ejercitar los derechos de protección de datos personales conforme a nuestra política de privacidad.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su carrito durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido.

Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

Salvo que se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en los producto/s relacionados en cada Confirmación de Envío en el plazo señalado en la página web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Tenga en cuenta, en cualquier caso, que no realizamos entregas a domicilio los sábados ni los domingos.

VERSIÓN 2024(1-11)

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

En caso de que transcurridos 15 días naturales desde que su pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, en el plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. Por favor, tenga en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.

**Los riesgos de los productos serán a su cargo, a partir del momento de su entrega, así como el montaje de la pieza, el cual, debe ser realizado por profesional cualificado.**

**Las piezas se encuentran referenciadas conforme a criterios técnicos siendo especificados los mismos, sin referencia alguna a su montaje al ser comercializadas SIN INSTALACIÓN y advirtiéndose expresamente que deben ser montadas por personal cualificado.**

Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega, si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

### **Precios**

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Una vez que haya seleccionado todos las piezas que desea comprar, éstos se habrán añadido a su carrito y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita.

Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido. Además, si es usted un usuario registrado, dispone de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado Mi Cuenta.

Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, Mastercard, y PayPal.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se efectúa el pago mediante pasarela de pago de entidad bancaria.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos

responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

### **Facturación e IVA**

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento. Si en el momento de la compra la web no puede comprobar el domicilio fiscal la aplicación o exención de IVA será modificado en la emisión de factura.

La factura será emitida en soporte papel y enviada al domicilio facilitado pro el cliente junto con el envío de la pieza de recambio.

No obstante, usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

### **Política devoluciones**

Derecho legal a desistir de la compra: Derecho de desistimiento

Si usted está contratando como consumidor y usuario final, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de las piezas de recambio o en caso de que las piezas de recambio que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esas piezas de recambio.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a CESVIRECAMBIOS, a la dirección, Área Industrial de Vicolozano (Ávila) Parcelas 53 y 54 Nacional 110 - Km 248, al teléfono 920 259 960, o escribiéndonos al correo electrónico [devolucionescsvirecambios@cesvimap.com](mailto:devolucionescsvirecambios@cesvimap.com) o a nuestro formulario de contacto, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, EXCEPTO los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido las piezas de recambio y examinar las mismas.

Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellas piezas de recambio que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con el/los producto/s mientras estén en

su posesión. Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen. En todo caso, deberá entregar junto con el producto a devolver la factura o albarán que habrá recibido en el momento de la entrega del producto debidamente cumplimentado.

### **Garantías**

Si usted contrata **como consumidor y usuario final**, le ofrecemos garantía sobre **las piezas de recambio reutilizadas sin instalación que comercializamos** a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos, respondiendo por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo **de 1 año** desde la entrega de la pieza de recambio reutilizada sin instalación.

El cliente se obliga a presentar la documentación necesaria requerida por CESVIMAP para comprobar la calidad de consumidor y usuario final.

Si usted contrata como consumidor y usuario NO FINAL la garantía, si en su caso se otorgara, quedará determinada en la factura de compra.

Se entiende que las piezas de recambio reutilizadas, vendidas sin instalación, son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan las piezas de recambio reutilizadas del mismo tipo que le son propios con exclusión de los accesorios que les puedan acompañar y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de una pieza de recambio reutilizada del mismo tipo que sean fundadamente esperables.

Asimismo, las piezas de recambio reutilizadas que vendemos deben ser instaladas por personal debidamente cualificado puesto que son vendidas por CESVIRECAMBIOS SIN INSTALACIÓN.

**Se informa al cliente que la instalación de recambio reutilizado o usado requiere el consentimiento previo y por escrito del propietario del vehículo, así como la información de la procedencia de las piezas y siempre que el taller se responsabilice también por escrito de que tales conjuntos se hallan en buen estado y ofrecen suficiente garantía. ( artículo 9 RD 1457/1986, de 10 de enero)**

El cliente acepta expresamente, al comprar en CESVIRECAMBIOS, que conoce el estado de desgaste o fatiga de las piezas, normal o usual para el kilometraje recorrido por el vehículo de procedencia, indicándose las características técnicas del mismo en la factura de compra.

En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento anteriormente detallado y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

### **La garantía no comprende los defectos de las piezas que se produzcan por:**

- Manipulación indebida, uso inapropiado, negligencia, sobrecarga o abandono de la pieza, así como por inestabilidad de corriente, subidas de tensión, instalaciones o montaje defectuoso, y demás causas externas que no sean imputables a la fabricación y calidad de la pieza.
- Daños ocasionados por roturas, golpes o ralladuras o cuidado negligente.
- Daños causados por el transporte, por impactos o acciones atmosféricas, o cualquier otra causa de fuerza mayor o que no sea imputable a la calidad de la pieza.
- La/s reparación/es y/o instalación/es de la/s pieza/s efectuada/s por personal no cualificado.
- La falta de mantenimiento del vehículo al que se ha incorporado la/s pieza/s, o bien que dicho mantenimiento se haya efectuado de forma incorrecta e inadecuada según las instrucciones de su fabricante.

### **En los motores:**

- Exclusivamente se garantiza la parte principal del motor comprendida por culata, bloque y carter y sus piezas interiores de funcionamiento. Quedan excluidas la bomba inyectora, el turbo y las piezas exteriores que vayan montadas en el motor como por ejemplo el cuerpo inyector, inyectores, calentadores, bujías, correas, manguitos, distribuidor y bobinas de encendido, bomba de agua, embrague, colectores de admisión y de escape, diferentes radiadores, depresor, ventilador, diferentes sensores e instalaciones eléctricas o cualquier otra pieza no enumerada anteriormente. Asimismo se desconoce las operaciones de mantenimiento del mismo y si han sido adecuadas, por lo que es necesario colocar un kit completo de distribución, para la correcta efectividad de la garantía es necesario acreditar el cambio del mismo, en caso contrario, la garantía queda invalidada.  
El calentamiento o sobrecalentamiento del motor por causas ajenas a éste.  
El uso inadecuado de aceites.

CESVIRECAMBIOS se obliga durante el periodo de garantía a reponer la pieza deteriorada por otra usada equivalente, o en su defecto, la devolución del importe facturado de la pieza/s que resulten no aptas para su funcionamiento conforme a los requisitos establecidos

El reembolso o la sustitución de la pieza se efectuarán lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Para la eficacia de esta garantía, será requisito imprescindible, la previa exhibición de la factura de compra o albarán de entrega así como la entrega a CESVIRECAMBIOS de la pieza completa con su distintivo de control, no siendo efectiva si éste no aparece o está manipulado. La recepción por CESVIRECAMBIOS de la reclamación junto con la documentación y la/s pieza/s, objeto de esta garantía no implica su eficacia o aceptación, haciéndose ésta efectiva cuando verificada la preceptiva documentación objeto de la misma, sea expresamente aceptada por CESVIRECAMBIOS.

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega la pieza de recambio no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro formulario de contacto facilitando los datos del producto así

como del daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número 920 259 960 donde le indicaremos la forma de proceder.

El reembolso o la sustitución de la pieza se efectuarán lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

### **Responsabilidad**

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- I pérdidas de ingresos o ventas
- ii. pérdida de negocio;
- iii. lucro cesante o pérdida de contratos;
- iv. pérdida de ahorros previstos;
- v. pérdida de datos; y
- vi. pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

### **Propiedad intelectual e industrial**

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web pertenecen a CESVIRECAMBIOS o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

### **Virus o ataques informáticos**

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino.

Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web.

Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

### **Links**

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales; en consecuencia no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

### **Comunicaciones**

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que dichas comunicaciones con CESVIMAP/CESVIRECAMBIOS sean electrónicas.

Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto. Con arreglo a lo dispuesto en estas condiciones y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido.



Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido realizada, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

### **Cesión**

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes.

Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

### **Fuerza mayor**

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, por causas de fuerza mayor.

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

## **Renuncia**

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de comunicaciones anterior.

## **Nulidad**

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

## **Integridad de las condiciones**

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y CESVIRECAMBIOS en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito.

## **Modificaciones**

Tenemos derecho de revisar y modificar los presentes Condiciones en cualquier momento.

Usted estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que use la presente página web o efectúe cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que usted hubiera hecho previamente.

## **Sugerencias, quejas y reclamaciones**

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través de nuestro formulario de contacto o al número de teléfono de atención al cliente o a la dirección de correo electrónico indicado [cesvirecambios@cesvirecambios.com](mailto:cesvirecambios@cesvirecambios.com)

Tenemos hojas de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono 920 259 960, a través de nuestro formulario de contacto o al email de atención al cliente [cesvirecambios@cesvimap.com](mailto:cesvirecambios@cesvimap.com)

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido. Asimismo,

quedarán registradas con número identificativo que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas.

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

Si usted está contratando como consumidor final, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.