

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE, S.A., en adelante CESVIMAP, con domicilio en Carretera de Valladolid Km 1, 05004 Ávila (España), es titular de este sitio Web, y responsable de los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio Web.

El usuario queda informado y consiente el tratamiento de los datos suministrados durante la navegación en la página Web, los que se generen como consecuencia de la utilización de la misma y los que usted comunique en el formulario web correspondiente, incluidas, en su caso, las comunicaciones o las transferencias internacionales de los datos que pudieran realizarse, con las finalidades indicadas en el apartado ***¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?***

En caso de que los datos facilitados se refieran a terceros personas físicas distintas del usuario, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado, con carácter previo a facilitarlos, de las finalidades del tratamiento, comunicaciones y demás términos previstos en el apartado Información sobre Protección de Datos.

El usuario declara que es mayor de 14 años. De igual modo, en caso de que los datos que proporcione durante la navegación de la página web, sean de menores de edad, como padre/madre o tutor del menor, autoriza expresamente el tratamiento de dichos datos, para la gestión de las finalidades detalladas en la información sobre protección de datos.

El usuario garantiza la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados y a comunicar a CESVIMAP cualquier variación que se produzca en los mismos.

La utilización de esta web está sujeta a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, a las Condiciones de Uso que se detallan a continuación. Te rogamos que las leas atentamente. El hecho de acceder a este sitio web y utilizar los materiales contenidos en el mismo implica que previamente has leído y aceptado, sin reserva alguna, dichas políticas y condiciones.

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

La información y/o datos personales que nos proporcione, se incluyen en un fichero cuyo responsable es:

- **Identidad:** CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE, S.A. (A-28272474)
- **Dirección postal:** CARRETERA DE VALLADOLID, KM 1 05004 ÁVILA
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** DPO.CESVIMAP.es@mapfre.com

### ¿Qué datos conservamos?

MAPFRE obtiene información acerca de sus usuarios. Los datos que se conservan son:

- a) El nombre de dominio del proveedor (ISP) que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX estará identificado con el dominio xxx.es.
- b) La fecha y hora de acceso a nuestra web.
- c) La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestra web.
- d) Los datos que usted nos facilita en el formulario de recogida de datos.
- e) Número de visitantes diarios de cada sección.

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

MAPFRE tratará todos los datos suministrados voluntariamente durante la navegación en la página Web, así como todos aquéllos que se obtengan o generen como consecuencia de su navegación por las páginas web de Internet u otro medio, para las siguientes finalidades:

- Ofrecer al usuario una navegación más personalizada.
- Elaboración de estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo la web.
- Conocimiento de las horas de mayor afluencia de visitas en la web así como realizar ajustes precisos para evitar problemas de acceso.
- Conocimiento de la efectividad de los distintos botones y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar aquéllos que ofrezcan mejores resultados.
- El mantenimiento de un registro de la actividad del usuario vía web.
- El mantenimiento y gestión integral y centralizada de su relación con el Grupo MAPFRE.

Además de las finalidades anteriormente mencionadas, durante la navegación por este sitio web, CESVIMAP podrá tratar sus datos con otras finalidades que, entre otras, podrán ser las siguientes:

- La prestación de los servicios e informaciones solicitadas.
- La realización de estudios estadísticos y control de calidad.

- Remitirle información, incluso por vía electrónica, sobre eventos, cursos de formación, publicaciones, venta de piezas de recambio de CESVIRECAMBIOS, cualificación de talleres o cualquier nueva actividad de CESVIMAP, obsequios y campañas de fidelización de CESVIMAP y de las distintas entidades del Grupo MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)) o de aquellas entidades terceras con las que cualquier empresa del Grupo MAPFRE haya suscrito acuerdos de colaboración, con el objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil particular incluso una vez extinguida la relación contractual existente.
- El envío (previa suscripción por parte del usuario a través del Área de Suscripción) de boletines electrónicos.
- Gestión de otras solicitudes o contratos de cualquiera de las distintas entidades del Grupo MAPFRE. ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com))
- Remitirle información sobre sistemas de seguridad.

Todos los datos recabados, así como los tratamientos y finalidades indicados anteriormente son necesarios o guardan relación con el adecuado servicio y gestión de la página Web así como en su caso, el mantenimiento, desarrollo y control de la relación con MAPFRE.

Este sitio está siendo medido con las soluciones de Google Analytics y Adobe Analytics como plataformas de analítica web, de SessionCam y Userzoom para la medición de la experiencia del cliente y de Salesforce DMP, Facebook y Doubleclick para medir el rendimiento de las campañas publicitarias. Todas estas soluciones utilizan marcas en las páginas y cookies anónimas con el objetivo de analizar la información recibida (por ejemplo, número de visitas, duración de la visita, comportamiento en la página...) y en base a ellas mejorar la experiencia del usuario y mejorar los procesos digitales tanto de operación como de comunicación.

Puede ver más información sobre la política de privacidad de privacidad de Google Analytics en [http://www.google.com/intl/es\\_ALL/privacypolicy.html](http://www.google.com/intl/es_ALL/privacypolicy.html), de Adobe Analytics en <https://www.adobe.com/es/privacy.html>, de SessionCam en <http://www.sessioncam.com/privacy-policy-cookies>, de Salesforce DMP en <https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/sfmc/salesforce-dmp-privacy/>, de Facebook en <https://www.facebook.com/customaudiences/app/tos/?ref=u2u> y de Doubleclick en <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>."

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; y, (ii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos con las finalidades incluidas en el apartado "*¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?*" es el consentimiento del interesado.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

CESVIMAP podrá comunicar sus datos, exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?”, a otras entidades pertenecientes al Grupo MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)), filiales y participadas, Fundación MAPFRE, así como terceros con los que suscriba acuerdos de colaboración.

Asimismo, cualquier entidad perteneciente al Grupo MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)), filiales y participadas, puede comunicar los datos personales a cualquiera de las antes indicadas entidades, con la finalidad de mantener una gestión integral y centralizada de la relación de los interesados con las distintas entidades del Grupo MAPFRE y que los interesados se puedan beneficiar del acceso a sus datos desde cualquier de ellas, respetando en todo caso la legislación aplicable sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que a los interesados les sea comunicada cada primera comunicación que se efectúe.

En el marco de las comunicaciones indicadas en el párrafo anterior, se podrán realizar transferencias internacionales de datos a terceros países u organizaciones internacionales, sobre los que exista o no una decisión de adecuación de la Comisión Europea respecto a los mismos. Las transferencias internacionales a países que no puedan garantizar un nivel de protección adecuado, tendrán carácter excepcional y se realizarán siempre que sean imprescindibles para el desarrollo de su relación con la Entidad.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona tiene derecho a:

- Confirmar si en MAPFRE estamos tratando datos personales que le conciernan o no, a acceder a los mismos y a la información relacionada con su tratamiento
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos
- Solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en cuyo caso MAPFRE dejará de tratar los datos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.
- Oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, MAPFRE dejará de tratar los datos, salvo para la defensa de posibles reclamaciones.
- Recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que haya facilitado a MAPFRE, o solicitar a MAPFRE que los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

- Retirar el consentimiento otorgado, en su caso, para la finalidad incluida en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?”, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cualquier usuario registrado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos de carácter personal suministrados a través de la web [www.cesvimap.com](http://www.cesvimap.com), mediante comunicación escrita dirigida a CESVIMAP, ubicada en Carretera de Valladolid Km1, 05004 Ávila (España). Salvo en el supuesto de que dichos derechos desee ejercerlos exclusivamente con relación a los datos necesarios para la suscripción a boletines realizada a través del Área de Suscripción, en cuyo caso, podrá ejercitar los mismos pulsando en el siguiente enlace: mediante email : [bajaspublicidad@cesvimap.com](mailto:bajaspublicidad@cesvimap.com) o bien mediante comunicación escrita dirigida CESVIMAP, ubicada en Carretera de Valladolid, Km 1 Ávila, código postal 05004 (España).

El interesado puede presentar una reclamación ante la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS, especialmente cuando considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la página web habilitada a tales efectos por la Autoridad de Control correspondiente.

Se entiende que el usuario queda informado y acepta las condiciones establecidas anteriormente si continúa navegando en el sitio Web y, en su caso, si pulsa el botón "ENVIAR/CONTINUAR/CALCULAR" o que se encuentra en los formularios de recogida de datos.

## **RESPONSABILIDADES**

CESVIMAP declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas al Grupo MAPFRE, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este web. CESVIMAP no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales.

## **AVISO LEGAL**

El titular del dominio es CENTRO DE EXPERIMENTACION Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE, S.A., con CIF A-28272474, sede social en Carretera de Valladolid, km 1 05004 ÁVILA, datos de inscripción Inscrita a los folios 67 y siguientes del tomo 38º, libro 22º de Sociedades, hoja 931 de la sección 3ª y a los folios 150 y siguientes del tomo 44º, libro 2º de Sociedades, hoja AV-92 de la Sección General, está constituido por los sitios web asociados a los dominios WEB MAPFRE.

## **CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

El usuario se obliga a hacer un buen uso del sitio Web, entendiéndose por buen uso el que sea conforme con la legislación vigente, buena fe y orden público.

A su vez, el usuario se compromete a no usar el sitio Web con fines fraudulentos, así como a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento del mismo.

El usuario queda informado de que, en el caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso, de la Política de Privacidad o de cualquier otros términos o condiciones recogidos en el sitio Web, MAPFRE se reserva el derecho a limitar, suspender o bloquear su acceso al sitio Web, a través de cualquier medida técnica que considere necesaria para conseguirlo.

### **Copyright**

Reservados todos los derechos. El diseño del portal y sus códigos fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo pertenecen a MAPFRE y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción distribución, transformación, manipulación, comunicación pública o cualquier otro acto de explotación total o parcial, gratuito u oneroso de los textos, imágenes o cualquier otro contenido que aparezca en el sitio web.

CESVIMAP se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de los mismos consideren necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva, debiendo asegurarse el usuario de utilizar en cada momento la versión actualizada. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios.

### **POLÍTICA DE COOKIES**

MAPFRE utiliza cookies con el fin de ofrecerle una mejor experiencia de navegación que se ajuste a sus necesidades, así como para proteger y mejorar el sitio Web. Lea atentamente esta Política de Cookies para informarse sobre el uso responsable que MAPFRE hace de ellas y sobre las opciones que usted tiene para configurar su navegador y gestionarl

## ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten conocer su frecuencia de visitas, los contenidos más seleccionados y los elementos de seguridad que pueden intervenir en el control de acceso a áreas restringidas, así como la visualización de publicidad en función de criterios predefinidos por MAPFRE y que se activan por cookies servidas por dicha entidad o por terceros que prestan estos servicios por cuenta de MAPFRE.

Por regla general, existen los siguientes tipos de cookies:

- En función de su caducidad:
  - Sesión: Caducan al finalizar la sesión.
  - Persistencia: No caducan al finalizar la sesión.
  
- En función de su procedencia:
  - Origen: Habilitadas por el sitio web por el que navega.
  - Terceros. Proceden de otros sitios web.
  
- En función de su finalidad:
  - Técnicas: permiten la navegación y utilización de diferentes servicios.
  - Personalización: permiten acceder al servicio con características predefinidas.
  - Análisis: permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios.
  - Publicitarias: permiten la gestión de espacios publicitarios.
  - Publicidad comportamental: permiten la gestión de espacios publicitarios. Almacenan información del comportamiento de los usuarios.

## ¿Qué tipo de cookies utilizamos y con qué finalidades?

En este sitio Web, se utilizan los siguientes tipos de cookies, con las siguientes finalidades:

### 1. Cookies analíticas

Se utilizan para recabar estadísticas de actividad del usuario. Entre otros, se analizan el número de usuarios que visitan el sitio web, el número de páginas visitadas así como la actividad de los usuarios en el sitio web y su frecuencia de utilización.

La información recopilada siempre es anónima de tal forma que no se podrá establecer un vínculo entre ésta y la persona física a quién se refiere.

### 2. Cookies de autenticación

Se utilizan para el mantenimiento de la sesión del usuario durante cada visita, siendo dominantes en entornos privados del sitio web que precisan de un usuario y contraseña para el acceso.

### **3. Cookies usadas por redes sociales**

Permiten que el usuario tenga la posibilidad de compartir con sus contactos en una red social los contenidos que le resulten de interés mediante la marcación del botón (plug-in) correspondiente insertado en el sitio web.

Los plug-in almacenan y acceden a las cookies del terminal del usuario y permiten a la red social identificar a sus usuarios cuando éstos interactúen con los plug-in.

### **4. Cookies usadas por complementos externos de contenido**

Son necesarias para la prestación de algún tipo de servicio y se almacenan por terceros.

Dentro de esta categoría de cookies se encuentran, por ejemplo, las cookies de reproductores multimedia, que se utilizan para almacenar datos técnicos con vistas a reproducir contenidos de video o de audio, tales como calidad de la imagen, parámetros de carga, etc.

### **5. Cookies de terceros para la personalización de espacios publicitarios**

Permiten gestionar el espacio publicitario que los usuarios visualizan al acceder al sitio web y se almacenan por terceros.

### **¿Quién accede a la información de las cookies?**

La información almacenada en las cookies es utilizada exclusivamente por MAPFRE.

### **¿Pueden desactivarse las cookies?**

Salvo en el caso de las cookies analíticas, el uso de cookies tiene un efecto sobre la privacidad de los usuarios dado que, por regla general, permite relacionar su contenido con la dirección IP de conexión y con otros datos de carácter personal del usuario, como los aportados voluntariamente.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad y Cookies, el usuario estará consintiendo la generación de cookies para las finalidades arriba mencionadas.

No obstante lo anterior, en caso de que el usuario desee con posterioridad eliminar las cookies que se hayan almacenado en su ordenador y que necesariamente precisen de su consentimiento, podrá hacerlo usando las herramientas que le proporcione su navegador a dichos efectos. En este sentido, dependiendo de su navegador, en los siguientes enlaces se detalla el procedimiento para desactivar las cookies:

- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>



- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/cookies.html#privacy-cookie>

Si el usuario no acepta las cookies o las rechaza posteriormente, las funcionalidades del sitio web podrán verse mermadas.

### **Cambios y actualizaciones en la Política de cookies**

MAPFRE y las empresas del grupo pueden modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones y recomendaciones dictadas por los reguladores. Se recomienda, por tanto, revisar periódicamente la Política de Cookies.